



## Qualifizierung Inklusive Lösung: Herausfordernde Gesprächssituationen wertschätzend gestalten

Herausfordernde Gespräche können geplant stattfinden oder vermeintlich „neutrale“ Gespräche können herausfordernd werden. Beides gehört zum beruflichen Alltag und erfordert ein hohes Maß an Professionalität. Zum einen muss erkannt werden, was persönliche Triggerpunkte sind/was einen persönlich herausfordert, zum anderen braucht es das Wissen, wie man in solchen Gesprächen wertschätzend und lösungsorientiert bleiben kann.

Neben der Vermittlung theoretischer Grundlagen wird es auch um das Üben der erlernten Methoden gehen. Auch kann die Dozentin als Mediatorin praxisnahe Beispiele vermitteln und auf die Fragen der Teilnehmenden eingehen.

Das Seminar befasst sich insbesondere mit den Schwerpunkten Umgang mit herausfordernden Gesprächen, Lösungs- und Ressourcenorientierung, Kennenlernen verschiedener Kommunikationsmöglichkeiten und dem dialogischen Arbeiten mit den Klientinnen und Klienten.

### Ihre Referentin

#### Elisabeth Lawonn

(M.A. Heilpädagogik/ Inclusive Education).  
Frau Lawonn koordiniert mehrere sozialraumorientierte Projekte in Darmstadt und Landkreis. Zusätzlich begleitet sie Menschen und Gruppen in herausfordernden Konfliktsituationen als Mediatorin und in Einzelberatungen.

### Termin:

01.03.2027 Beginn: 09:15 Uhr | Ende: 16:45 Uhr

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Teilnahmeentgelt

299,00 €

### Hinweis

Diese Veranstaltung ist ein Wahlangebot im 3. Modul des Zertifikatskurs Qinkl

### Anmeldung

[veranstaltungen@campus-LLL.de](mailto:veranstaltungen@campus-LLL.de)

### Anmeldeschluss

25.02.2027

**Seminarnummer: 90.4001.03-26-W1**

**Termin**  
01.03.2027

**Teilnahmeentgelt**  
299,00 €

**Anmeldung**  
[campus-LLL.de](https://campus-LLL.de)

**Teilnehmendenzahl**  
8-16 Teilnehmende

**Abschluss**  
Teilnahmebescheinigung

**Veranstaltungsort**  
Zweifalltorweg 12 | 64293 Darmstadt